



09000242805230a1



«УТВЕРЖДАЮ»
ПАО «Авиакомпания «Сибирь»

(Подписано ЭП) Верещагин Р.Г.

«26» июля 2017 г.

ИНСТРУКЦИЯ
ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ
НА РЕЙСАХ ПАО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Настоящий документ заменяет «Инструкцию по оформлению перевозки комнатных животных на рейсах ОАО «Авиакомпания «Сибирь» от 18.06.2015г., которая прекращает свое действие с момента подписания настоящего документа.
- 1.2. Настоящая инструкция определяет порядок бронирования и перевозки комнатных животных на рейсах ПАО «Авиакомпания «Сибирь» (далее Перевозчик), а также рейсах Code-share, где фактическим оператором рейсов является ООО «Глобус».
- 1.3. Настоящая инструкция разработана на основании «Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ПАО «Авиакомпания «Сибирь» и действующих технологий Перевозчика, в соответствии с требованиями по перевозке животных IATA LIVE ANIMALS REGULATIONS.
- 1.4. В качестве зарегистрированного багажа или ручной клади Перевозчик принимает к перевозке на собственных рейсах домашних кошек, собак, птиц (далее по тексту комнатные животные). Любые другие животные не принимаются к перевозке в багаже и ручной клади, и могут быть перевезены в качестве груза по согласованию с Перевозчиком.
- 1.5. Перевозка комнатных животных осуществляется с разрешения стран прибытия или транзита при международных перевозках.
- 1.6. Перевозка комнатных животных осуществляется по предварительному согласованию с Перевозчиком путем ввода в бронирование Пассажира специального запроса. Животные принимаются к перевозке только при наличии в бронировании подтвержденного запроса.
- 1.7. Перевозка комнатных животных может осуществляться в багажном отделении воздушного судна (далее по тексту ВС) или в салоне самолета.
- 1.8. Перевозка животных в салоне ВС осуществляется только совершеннолетним пассажиром. Агент должен вносить в бронирование паспортные данные пассажира форматом SSR:DOCS до внесения запроса SSR:PETC.
- 1.9. Пассажирам с животными в салоне ВС (PETC) запрещается предварительно бронировать места, расположенные в первом ряду экономического класса обслуживания (первый ряд после бизнеса), у аварийных выходов **и в первом ряду бизнес класса обслуживания**.
- 1.10. Агенту необходимо проинформировать пассажира, перевозящего комнатное животное (птицу) воздушным транспортом, о необходимости предоставить при регистрации пассажирского Билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного (птицы), выданные компетентными органами в области

ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке.

1.11. Перевозчик оставляет за собой право ограничить число животных перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.

1.12. Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на перевозку комнатных животных (птиц), за исключением собак-поводырей, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения. Перевозка животных оплачивается по тарифам сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).

2. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В БАГАЖНОМ ОТДЕЛЕНИИ ВС.

2.1. В багажное отделение ВС принимаются животные в контейнере (клетке). Вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 50 кг.

2.2. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более 2-х взрослых животных, если вес каждого не превышает 14 кг, и они уживаются вместе. Животные большего веса должны перевозиться в отдельных контейнерах (клетках).

2.3. В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более 3-х животных одного приплода не старше 6 месяцев.

2.4. Для перевозки двух и более животных в отдельных контейнерах в бронирование необходимо внести запрос SSR:AVIH на каждый контейнер с животным.

2.5. В запросе на перевозку животного в багажном отделении Агенту необходимо указывать габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений.

2.6. Для согласования перевозки животного в багажном отделении ВС в бронирование пассажира необходимо **не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса** внести элемент запроса SSR с кодом услуги AVIH:

- Вид запроса для **АСБ Gabriel**:
 - Для перевозки одного животного:
SSR:2 AVIH S7 NN1.DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10KG/P1

 - Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
SSR:2 AVIH S7 NN1.TTL 28KG 1DOG 13KG 1DOG 14KG CONTEINER 70X70X60/P1

- Вид запроса для **ГРС Сирена-Трэвел**:

- Для перевозки одного животного:
ЗС1П1ЖВТБ СОБАКА КОНТЕЙНЕР 50X70X60 10КГ
- Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
ЗС1П1ЖВТБ 28КГ 1DOG 13КГ 1DOG 14КГ КОНТЕЙНЕР 70X70X60
- Вид запроса для **GDS Sabre**:
 - Для перевозки одного животного:
ЗАВИН/DOG 10КГ 50X70X60-2.1
 - Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
ЗАВИН/1TTL 28КГ 1DOG 13КГ 1DOG 14КГ КОНТЕЙНЕР 70X70X60-2.1
- Вид запроса для **GDS Amadeus**:
 - Для перевозки одного животного:
СRAВИН–DOG CONTAINER 50X70X60 10КГ/Р1/С2-3
 - Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
СRAВИН–ТТL 28КГ 1DOG 13КГ 1DOG 14КГ КОНТЕЙНЕР 70X70X60/Р1/С2-3
- Вид запроса для **GDS Galileo**:
 - Для перевозки одного животного:
SI.P1S1/АВИН*DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10КГ
 - Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
SI.P1S1/АВИН*ТТL 28КГ 1DOG 13КГ 1DOG 14КГ КОНТЕЙНЕР 70X70X60

2.7. Пример внесения в бронирование запроса на перевозку животного в багажном отделении для АСБ Gabriel:

2.7.1. После внесения необходимой информации бронирование имеет вид:

```
OVB017 3064 0527 23FEB /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR V16BV
2. S7 178 V FR20MAR OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/383-222-11-22
4.TL/1800/25FEB/OVB017
5.SSR AVIH S7 NN1 OVBDME 0178V20MAR.DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10KG/P1
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP721211111/P1
8.OVB017
```

2.7.2. Если Перевозчик подтвердил запрос на перевозку животного, то в бронировании появится мигающий индикатор подтвержденной услуги □KK□. При отказе в услуге появится статус отказа □UC□.

```
OVB017 3064 0527 23FEB /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR V16BV
2. S7 178 V FR20MAR OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/383-222-11-22
4.TL/1800/25FEB/OVB017
5.SSR AVIH S7 KK1OVBDME 0178V20MAR.DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10KG/P1
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP721211111/P1
8.OVB017
```

После подтверждения запроса Центром управления ресурсом мест (ЦУРМ) Перевозчика, необходимо закрыть бронирование командой *K.

2.7.3. Вид бронирования с подтвержденным запросом SSR:AVIH

```
OVB017 3064 0527 23FEB /RU/PID5034
1.IVANOV/IVAN MR V16BV
2. S7 178 V FR20MAR OVBDME HK1 0620 0755
   *ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/383-222-11-22
4.TL/1800/25FEB/OVB017
5.SSR AVIH S7 HK1 OVBDME 0178V20MAR.DOG CONTAINER 50X70X60 WEIGHT 10KG/P1
6.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/721211111/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/IVAN/P1
7.SSR FOID S7 HK1 PP721211111/P1
8.OVB017
```

3. УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ КОМНАТНЫХ ЖИВОТНЫХ В САЛОНЕ ВС.

- 3.1. В салон ВС принимаются животные в контейнере (клетке). Вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 8 кг. Габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений (длина/высота/ширина) не должны превышать 115 см, при этом высота контейнера (клетки) не должна превышать 20 см.
- 3.2. Во время полета контейнер (клетка) с животным в салоне самолета должен размещаться под сиденьем впереди стоящего кресла. Запрещается размещение контейнера (клетки) с животным у запасных выходов, в проходах, на багажных полках. Животное должно находиться внутри закрытого контейнера (клетки) на протяжении всего времени нахождения на борту ВС (в течение полета, во время руления, посадки/высадки и т.п.).
- 3.3. Животное может быть принято к перевозке в салоне ВС в качестве ручной клади, как в экономическом, так и в бизнес классе обслуживания.
- 3.4. В салоне самолета может перевозиться не более 2-х контейнеров (клеток) с комнатными животными (птицами) неантагонистических видов.
- 3.5. Один взрослый пассажир может перевозить не более одного контейнера с животным.

- 3.6.** В один контейнер (клетку) могут быть помещены не более 3-х животных одного приплода не старше 6 месяцев.
- 3.7.** Собаки – поводыри, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения, перевозятся в салоне ВС бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при наличии соответствующей дрессировки, что удостоверяется сертификатом, при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник, и она привязывается к креслу у ног владельца. Пассажирам, лишенным зрения, сопровождаемым собакой – поводырем, предоставляются места в конце салона ВС.
- 3.8.** Для согласования перевозки животного в салоне ВС в бронирование пассажира необходимо **не позднее, чем за 48 часов до вылета рейса** внести элемент запроса SSR с кодом услуги PETC:
- Вид запроса для **ACB Gabriel**:
 - Для перевозки одного животного:
SSR:2 PETC S7 NN1.CAT 6KG CONTAINER 50X40X20/P1
 - Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
SSR:2 PETC S7 NN1.2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20/P1
 - Вид запроса для **GPC Сирена-Трэвел**:
 - Для перевозки одного животного:
3C1P1ЖВТК КОШКА КОНТЕЙНЕР 50X40X20 6КГ
 - Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
3C1P1ЖВТК 2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20
 - Вид запроса для **GDS Sabre**:
 - Для перевозки одного животного:
3PETC/CAT 6KG 50X40X20-2.1
 - Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
3PETC/2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20-2.1
 - Вид запроса для **GDS Amadeus**:
 - Для перевозки одного животного:
SRPETC–CAT CONTAINER 50X40X20 6KG/P1/S2-3
 - Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
SRPETC–2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20/P1/S2-3

- Вид запроса для **GDS Galileo**:
 - Для перевозки одного животного:
SI.P1S1/PETC*CAT CONTAINER 50X40X20 6KG
 - Для перевозки 2-х животных в одном контейнере (клетке):
SI.P1S1/PETC*2 CATS TTL WEIGHT 6KG CONTAINER 50X40X20

3.9. Пример внесения в бронирование запроса на перевозку животного в салоне ВС для АСБ Gabriel:

3.9.1. После внесения необходимой информации бронирование имеет вид:

```
OVB017 3064 0550 23FEB /RU/PID5034
1.IVANOV/SERGEY MR V16CV
2. S7 3337 M WE25MAR OVBLED HK1 1950 2140
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/383-222-11-22
4.TL/1800/25FEB/OVB017
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/SERGEY/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
7.SSR PETC S7 NN1 OVBLED 3337M25MAR.CAT 6KG CONTAINER 50X30X20/P1
8.OVB017
```

3.9.2. Если Перевозчик подтвердил запрос на перевозку животного, то в бронировании появится мигающий индикатор подтвержденной услуги KK. При отказе в услуге появится статус отказа UC.

```
OVB017 3064 0550 23FEB /RU/PID5034
1.IVANOV/SERGEY MR V16CV
2. S7 3337 M WE25MAR OVBLED HK1 1950 2140
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/383-222-11-22
4.TL/1800/25FEB/OVB017
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/SERGEY/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
7.SSR PETC S7 KKOVBLED 3337M25MAR.CAT 6KG CONTAINER 50X30X20/P1
8.OVB017
```

После подтверждения запроса Центром управления ресурсом мест (ЦУРМ) Перевозчика, необходимо закрыть бронирование командой *K.

3.9.3. Вид бронирования с подтвержденным запросом SSR:PETC

```
OVB017 3064 0550 23FEB /RU/PID5034
1.IVANOV/SERGEY MR V16CV
2. S7 3337 M WE25MAR OVBLED HK1 1950 2140
*ELECTRONIC TKTG AVAILABLE ON THIS FLIGHT*
3.B/OVB/383-222-11-22
4.TL/1800/25FEB/OVB017
5.SSR DOCS S7 HK1 /P/RU/123456789/RU/01JAN80/M/01JAN20/IVANOV/SERGEY/P1
6.SSR FOID S7 HK1 PP123456789/P1
7.SSR PETC S7 HK1 OVBLED 3337M25MAR.CAT 6KG CONTAINER 50X30X20/P1
8.OVB017
```

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

4.1. Комнатное животное (птица) должно быть помещено в жесткий контейнер или металлическую клетку, с доступом воздуха и крепким замком.

4.2. Размер контейнера (клетки) должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов вокруг своей оси.

4.3. Дно контейнера (клетки) должно быть водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом, по периметру дна должен быть борт, исключающий просыпание абсорбирующего материала.

4.4. Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.

4.5. Право провоза животных в **Великобританию** имеет только BRITISH AIRWAYS в качестве груза по специальной процедуре с карантином.

4.6. В **Израиль** запрещен ввоз собак бойцовских пород:

- американский питбультерьер;
- американский стаффордширский терьер;
- бультерьер;
- бразильский мастиф (бразильский фила, фила бразильеро);
- стаффордширский бультерьер (английский стафф);
- тоса-ину (тоса-кен, японский мастиф);
- ротвейлер;
- аргентинский дог.

Помимо этого, запрещены также любые породы, полученные в результате скрещивания указанных выше пород с любыми другими породами собак. Данный запрет касается ввоза собак как в салоне ВС, так и в багажном отделении.

4.7. На рейсах **в/из Ирландии** запрещено бронирование животных для перевозки, как в салоне ВС, так и в багажном отделении.

4.8. В **ОАЭ** перевозка и оформление животных осуществляется только в качестве груза.

4.9. На рейсах **в Гонконг** запрещено бронирование животных для перевозки, как в салоне ВС, так и в багажном отделении. Разрешена перевозка только в качестве груза.

4.10. На рейсах **из Гонконга** разрешено бронирование животных для перевозки, как в салоне ВС, так и в багажном отделении.

4.11. На рейсах в **Иран** запрещено бронирование животных для перевозки, как в салоне ВС, так и в багажном отделении, за исключением собак-поводырей для незрячих

пассажиров, имеющих соответствующие подтверждающие документы. Перевозка в качестве груза так же запрещена.

4.12. Актуальная информация о требованиях и ограничениях стран по ввозу животных размещена в справочниках IATA Timatic.

Формат запроса для АСБ Gabriel:

TIDFT/DXB/CS/PE

где

TIDFT – код запроса;

DXB – код аэропорта/страны, для которой необходимо проверить ограничения по ввозу животных;

CS – раздел таможенных правил;

PE – раздел о животных.